

Notificare de confidențialitate

1. Introducere

Această Notificare de Confidențialitate explică modul în care GO Business Languages Solutions SRL colectează, utilizează, stochează și protejează datele cu caracter personal în legătură cu activitățile sale de consultanță, instruire, coaching, prezentări, dezvoltare a afacerii și alte activități conexe.

Ne angajăm să prelucrăm datele cu caracter personal în mod responsabil, transparent și în conformitate cu cerințele legale aplicabile privind protecția datelor.

2. Cine suntem noi

Denumirea companiei: GO Business Languages Solutions SRL

Adresă înregistrată: str. Alba-Iulia 10/1, ap. 47, MD-2064, mun. Chișinău, Republica Moldova

Email: gerhard@thegomethod.org

Site web: www.thegomethod.org

Dacă aveți întrebări legate de această Notificare de Confidențialitate sau de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact de mai sus.

3. Ce date cu caracter personal putem colecta

În funcție de natura interacțiunii noastre, putem colecta și prelucra următoarele informații:

- Nume și prenume
- Funcția sau rolul profesional
- Denumirea companiei
- Adresa de email
- Numărul de telefon
- Corespondența profesională și istoricul comunicării
- Informații furnizate în cadrul solicitărilor, întâlnirilor, sesiunilor de instruire sau proiectelor de consultanță
- Informații contractuale și de facturare, atunci când este necesar

Nu colectăm în mod intenționat categorii speciale de date cu caracter personal, precum informații privind sănătatea, opiniile politice, convingerile religioase sau alte categorii speciale de date, cu excepția cazurilor prevăzute de lege sau furnizate în mod explicit pentru un scop specific.

4. Cum colectăm date cu caracter personal

Datele cu caracter personal pot fi obținute:

- Direct de la dumneavoastră
- Prin comunicări profesionale și de afaceri
- Prin intermediul platformelor profesionale de networking, precum LinkedIn
- În cadrul activităților de consultanță sau instruire
- Prin intermediul site-ului nostru sau al formularelor de contact
- Prin recomandări și introduceri profesionale
- În cadrul relațiilor contractuale și comerciale

5. De ce prelucrăm datele cu caracter personal

Prelucrăm date cu caracter personal în următoarele scopuri:

Comunicare profesională și de afaceri

Pentru a răspunde la solicitări, a organiza întâlniri, a menține relații profesionale și a comunica cu clienții și potențialii clienți.

Servicii de consultanță și instruire

Pentru a pregăti, furniza și gestiona activități de consultanță, coaching, prezentări și instruire.

Managementul relațiilor cu clienții

Pentru a menține evidențe ale clienților, potențialilor clienți și contactelor profesionale.

Administrarea contractelor

Pentru a pregăti oferte, contracte, facturi și alte documente necesare desfășurării activității.

Obligații legale și contabile

Pentru a respecta obligațiile legale, fiscale și contabile aplicabile.

Marketing și dezvoltarea afacerii

Pentru a informa contactele profesionale despre servicii, evenimente, publicații sau activități relevante, acolo unde este cazul.

Persoanele vizate pot solicita în orice moment să nu mai primească astfel de comunicări.

6. Temeiul juridic al prelucrării

În funcție de circumstanțe, datele cu caracter personal pot fi prelucrate în baza unuia sau mai multora dintre următoarele temeuri juridice:

- Executarea unui contract
- Respectarea unei obligații legale
- Interese legitime ale companiei
- Consimțământul persoanei vizate, atunci când este necesar

7. Unde sunt stocate datele cu caracter personal

Datele cu caracter personal pot fi stocate și prelucrate utilizând sisteme și furnizori de servicii precum:

- HubSpot CRM
- Google Workspace (inclusiv Gmail și Google Drive)
- Servicii Microsoft, acolo unde este cazul
- LinkedIn
- Sisteme contabile și administrative

Luăm măsuri rezonabile pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, divulgării, pierderii, modificării sau utilizării necorespunzătoare.

8. Partajarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal nu sunt vândute către terți.

Atunci când este necesar, datele cu caracter personal pot fi partajate cu:

- Contabili
- Furnizori de servicii profesionale
- Furnizori de servicii tehnologice
- Autorități competente, atunci când există o obligație legală

Orice astfel de divulgare este limitată la informațiile strict necesare pentru scopul respectiv.

9. Păstrarea datelor

Datele cu caracter personal sunt păstrate numai atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor descrise în această Notificare de Confidențialitate sau pentru respectarea obligațiilor legale aplicabile.

Perioadele de păstrare pot varia în funcție de natura relației și de cerințele legale aplicabile.

10. Drepturile dumneavoastră

În conformitate cu legislația aplicabilă, persoanele vizate pot avea dreptul să:

- Solicite acces la datele lor cu caracter personal
- Solicite corectarea informațiilor inexacte
- Solicite ștergerea datelor cu caracter personal, acolo unde este aplicabil
- Se opună anumitor activități de prelucrare
- Solicite restricționarea prelucrării, acolo unde este aplicabil

Solicitările pot fi transmise utilizând datele de contact indicate în această Notificare de Confidențialitate.

11. Securitate

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, pierderii accidentale, utilizării necorespunzătoare, modificării sau divulgării.

Accesul la datele cu caracter personal este limitat la persoanele autorizate și la furnizorii de servicii de încredere, atunci când acest lucru este necesar.

12. Site-uri externe

Site-ul nostru și comunicările noastre pot conține linkuri către site-uri ale unor terți. Nu suntem responsabili pentru practicile de confidențialitate ale acestor site-uri externe.

Utilizatorii sunt încurajați să consulte separat politicile de confidențialitate ale acestor site-uri.

13. Modificări ale acestei Notificări de Confidențialitate

Această Notificare de Confidențialitate poate fi actualizată periodic pentru a reflecta modificări ale activităților companiei, cerințelor legale sau practicilor operaționale.

Cea mai recentă versiune va fi disponibilă pe site-ul nostru.

14. Contact

Pentru orice întrebări referitoare la această Notificare de Confidențialitate sau la prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați:

GO Business Languages Solutions SRL

Email: gerhard@thegomethod.org

Telefon: +373 68026059

Site web: www.thegomethod.org