

Consultoría práctica

Durante un año, elevaremos el nivel de ventas internacionales en idiomas extranjeros de tu empresa.

Trabajaremos en

- **Practicar situaciones de ventas** en idiomas extranjeros mediante juegos de roles institucionalizados y regulares (una o dos veces por semana).
- Mejorar las **habilidades lingüísticas**,
- Aprender **etiqueta intercultural**.

Para ello, recibirás la asistencia de un consultor local y experto en idiomas que moderará dichas reuniones.

Criterios para mejorar las habilidades lingüísticas

Transformaremos la forma de comunicarse de los empleados según los siguientes criterios:

- **Comprensibilidad:** práctica sistemática del uso de palabras y gramática que aumentarán la probabilidad de ser comprendido.
- **Autenticidad/creibilidad:** ¿Cómo puedo asegurarme de parecer un ser humano real (y no una herramienta de inteligencia artificial)? ¿Cómo puedo expresarme sin parecer una imitación de otra persona?
- **Orientación al cliente:** cómo cambiar el enfoque de "Quiero impresionar al otro con mis conocimientos de idiomas extranjeros" a la empatía por los demás. ¿Cómo puedo presentar ideas en un orden y con expresiones que coincidan mejor con las expectativas de los oyentes?
- **Flexibilidad:** ¿Cómo puedo estar preparado para situaciones imprevistas? ¿Cómo puedo encontrar respuestas rápidas a cualquier pregunta?
- **Estilo apropiado**

Impacto a largo plazo

Instalaremos un sistema de superación personal en tu empresa. Esto garantizará que los cambios en los estilos de comunicación se conviertan en parte de la cultura de tu empresa.

- **Juego de roles regular e institucionalizado**
- **Mentores**
- **Un POE sobre comunicación internacional**

Contacto

Se puede acceder fácilmente a Gerhard por teléfono, correo electrónico o redes sociales. Elije el canal que sea mejor para ti.

E-mail: gerhardj.ohrband@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/gerhardohrband/>

Twitter: <https://twitter.com/JOhrband>

Celular: +37368026059 (funciona también para WhatsApp, Viber y Telegram)