

Практическая консультация

В течение года мы поднимем уровень международных продаж на иностранных языках в вашей компании.

Мы будем работать над

- **Отработка ситуаций продаж** на иностранных языках посредством регулярных, организованных ролевых игр (один или два раза в неделю),
- Улучшение **языковых навыков**,
- Обучение **межкультурному этикету**.

В этом вам поможет местный консультант и языковой эксперт, который будет модерировать эти встречи.

Критерии улучшения языковых навыков

Мы преобразуем способ общения сотрудников по следующим критериям:

- **Понятность:** систематическая практика использования слов и грамматики, которая повысит вероятность того, что вас поймут.
- **Подлинность/правдоподобность:** как я могу быть уверен, что выгляжу как настоящий человек (а не как инструмент искусственного интеллекта)? Как я могу выразить себя, чтобы не выглядеть подражанием кому-то другому?
- **Клиентоориентированность:** Как сместить акцент с «Я хочу произвести впечатление на другого своим знанием иностранного языка» на сочувствие другим. Как я могу представить идеи в том порядке и выражениями, которые наиболее точно соответствуют ожиданиям слушателей?
- **Гибкость:** как я могу быть подготовлен к непредвиденным ситуациям? Как я могу найти быстрые ответы на любой вопрос?
- **Соответствующий стиль**

Долгосрочное воздействие

Мы установим систему самосовершенствования в вашей компании. Это гарантирует, что изменения в стилях общения станут частью культуры вашей компании.

- **Регулярные, институционализованные ролевые игры**
- **Наставники**
- **СОП по международному общению**

Контакт

С Герхардом легко связаться по телефону, электронной почте или в социальных сетях. Выберите канал, который лучше всего подходит для вас.

Электронная почта: gerhard.j.ohrband@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/gerhardohrband/>

Twitter: <https://twitter.com/JOhrband>

Мобильный телефон: +37368026059 (также работает для WhatsApp, Viber и Telegram)