

Consultanță practică

Pe parcursul unui an, vom crește nivelul vânzărilor internaționale în limbi străine în compania ta.

Vom lucra la

- **Exersarea situațiilor de vânzări** în limbi străine prin jocuri de rol regulate, instituționalizate (o dată sau de două ori pe săptămână),
- Îmbunătățirea **competențelor lingvistice**,
- Învățarea **etichetei interculturale**.

Pentru aceasta, veți primi asistență de la un consultant local și un expert lingvistic care va modera acele întâlniri.

Criteria pentru îmbunătățirea abilităților lingvistice

Vom transforma modul de comunicare al angajaților după următoarele criterii:

- **Inteligibilitate:** practica sistematică a utilizării cuvintelor și a gramaticii care va crește probabilitatea de a fi înțeles.
- **Autenticitate/credibilitate:** Cum pot să mă asigur că par ca o ființă umană reală (și nu ca un instrument IA)? Cum pot să mă exprim fără a suna ca o imitație a altcuiva?
- **Orientare către client:** Cum să schimb accentul de la „Vreau să-l impresionez pe celălalt cu abilitățile mele de limbă străină” la empatia pentru ceilalți. Cum pot prezenta ideile într-o ordine și cu expresii care se potrivesc cel mai bine cu așteptările ascultătorilor?
- **Flexibilitate:** Cum pot fi pregătit pentru situații neprevăzute? Cum pot găsi răspunsuri rapide la orice întrebare?
- **Stilul potrivit**

Impact pe termen lung

Vom instala un sistem de auto-îmbunătățire în compania ta. Acest lucru va asigura că schimbările în stilurile de comunicare vor deveni parte din cultura companiei tale.

- **Joc de rol regulat, instituționalizat**
- **Mentori**
- **O POS privind comunicarea internațională**

Contact

Gerhard este ușor accesibil prin telefon, e-mail sau social media.

Alege canalul cel mai potrivit pentru tine.

E-mail: gerhard.j.ohrband@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/gerhardohrband/>

Twitter: <https://twitter.com/JOhrband>

Mobil: +37368026059 (și pentru WhatsApp, Viber și Telegram)