

Consultoria prática

Durante um ano, elevaremos o nível de vendas internacionais em línguas estrangeiras da sua empresa.

Vamos trabalhar

- **Praticar situações de vendas** em línguas estrangeiras através de dramatizações regulares e institucionalizadas (uma ou duas vezes por semana),
- Melhorar as **habilidades linguísticas**,
- Aprendendo **etiqueta intercultural**.

Para isso, você receberá o auxílio de um consultor local e especialista em idiomas que moderará essas reuniões.

Critérios para melhorar as competências linguísticas

Transformaremos a forma de comunicação dos colaboradores de acordo com os seguintes critérios:

- **Compreensibilidade:** Prática sistemática de uso de palavras e gramática que aumentará a probabilidade de ser compreendido.
- **Autenticidade/credibilidade:** Como posso ter certeza de que pareço um ser humano real (e não uma ferramenta de IA)? Como posso me expressar sem parecer uma imitação de outra pessoa?
- **Orientação para o cliente:** Como mudar o foco de "Quero impressionar o outro com minhas habilidades em línguas estrangeiras" para empatia pelos outros. Como posso apresentar ideias numa ordem e com expressões que correspondam melhor às expectativas dos ouvintes?
- **Flexibilidade:** Como posso estar preparado para situações imprevistas? Como posso encontrar respostas rápidas para qualquer pergunta?
- **Estilo apropriado**

Impacto a longo prazo

Instalaremos um sistema de autoaperfeiçoamento em sua empresa. Isso garantirá que as mudanças nos estilos de comunicação se tornarão parte da cultura da sua empresa.

- **Role-playing regular e institucionalizado**
- **Mentores**
- **Um SOP sobre comunicação internacional**

Contato

Gerhard é facilmente acessível por telefone, e-mail ou mídia social. Escolha o canal que é melhor para você.

E-mail: gerhard.j.ohrband@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/gerhardohrband/>

Twitter: <https://twitter.com/JOhrband>

Celular: +37368026059 (funciona também para WhatsApp, Viber e Telegram)