

# Sesiones de trabajo estratégicas - Auditando tu comunicación internacional

Durante una sesión de trabajo estratégico, evaluaremos la situación actual de tu empresa o departamento en cuanto al uso de lenguas extranjeras. Más concretamente, analizaremos

## **Demandas actuales y proyectadas del mercado**

- ¿Qué habilidades lingüísticas necesitan tus empleados actualmente?
- ¿Cuál es el nivel de umbral crítico/requerido?
- ¿Cómo es el feedback de tus compradores y clientes? ¿Cuáles son las quejas actuales?
- ¿Puedes nombrar oportunidades concretas que perdiste debido a habilidades lingüísticas insuficientes?
- ¿Solicitas, documentas, analizas y das seguimiento sistemáticamente a la retroalimentación relacionada con el idioma?
- ¿Se espera que trabajes pronto en nuevos mercados que requerirían la adquisición de un nuevo idioma?
- Incluso si no es un requisito explícito (porque utiliza el inglés como idioma internacional), ¿mejorarían tus relaciones con clientes y socios si algunos empleados clave conocieran el idioma nativo de los primeros?

## **Configuración organizacional**

- ¿Tu empresa ofrece enseñanza sistemática de idiomas?
- ¿Cuál es el resultado de la enseñanza de idiomas relacionado con el trabajo?
- ¿Cómo apoyan la cultura y los procesos de tu empresa la mejora de las lenguas extranjeras (por ejemplo, a través de mentores, instrucción entre pares, juegos de roles sistemáticos, competencias, foros o clubes formales o informales)?
- ¿Cómo es el uso de lenguas extranjeras y la comunicación intercultural parte de tu sistema de gestión de calidad?
- ¿Cómo incentiva tu empresa la mejora del idioma?

## **Impacto financiero**

- ¿Cómo estimaría el valor monetario de las oportunidades perdidas debido a habilidades lingüísticas insuficientes?
- ¿Cuál es el riesgo financiero si los empleados perjudican las relaciones con los clientes o socios debido a una comunicación defectuosa (tanto el conocimiento de idiomas extranjeros conduce a graves malentendidos como a la insensibilidad intercultural)?
- ¿Cómo aumentarían sus resultados si tus empleados clave mejoraran sus habilidades de comunicación internacional?

En una o más sesiones de trabajo estratégicas auditaremos las áreas anteriores. Durante las discusiones y en el informe de auditoría obtendrás ideas y estrategias prácticas.

## Contacto

Se puede acceder fácilmente a Gerhard por teléfono, correo electrónico o redes sociales. Elige el canal que sea mejor para ti.

E-mail: [gerhard.j.ohrband@gmail.com](mailto:gerhard.j.ohrband@gmail.com)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/gerhardohrband/>

Twitter: <https://twitter.com/JOhrband>

Celular: +37368026059 (funciona también para WhatsApp, Viber y Telegram)