

# Sessões de trabalho estratégico - Auditando sua comunicação internacional

Durante uma sessão de trabalho estratégico avaliaremos a situação atual da sua empresa ou departamento em relação ao uso de línguas estrangeiras. Mais especificamente, analisaremos

## **Demandas atuais e projetadas do mercado**

- De quais habilidades linguísticas seus funcionários precisam atualmente?
- Qual é o nível de limite crítico/requerido?
- Como é o feedback de seus compradores e clientes? Quais são as reclamações atuais?
- Você consegue citar oportunidades concretas que perdeu devido a conhecimentos linguísticos insuficientes?
- Você solicita, documenta, analisa e acompanha sistematicamente feedback relacionado ao idioma?
- Espera-se que você trabalhe em breve em novos mercados que exigiriam a aquisição de um novo idioma?
- Mesmo que não seja um requisito explícito (porque você está usando o inglês como língua internacional), suas relações com clientes e parceiros melhorariam se alguns funcionários-chave conhecessem a língua nativa dos primeiros?

## **Configuração organizacional**

- Sua empresa oferece ensino sistemático de idiomas?
- Qual é o resultado do ensino de idiomas relacionado ao trabalho?
- Como é que a cultura e os processos da sua empresa apoiam a melhoria da língua estrangeira (por exemplo, através de mentores, instrução entre pares, dramatização sistemática, competições, fóruns ou clubes formais ou informais)?
- Como o uso de línguas estrangeiras e a comunicação intercultural fazem parte do seu sistema de gestão da qualidade?
- Como sua empresa incentiva o aprimoramento do idioma?

## **Impacto financeiro**

- Como você estimaria o valor monetário das oportunidades perdidas devido a competências linguísticas insuficientes?
- Qual é o risco financeiro se os funcionários prejudicarem as relações com clientes ou parceiros devido a falhas de comunicação (ambos os conhecimentos de línguas estrangeiras levam a sérios mal-entendidos e à insensibilidade intercultural)?
- Como seus resultados financeiros aumentariam se seus principais funcionários melhorassem suas habilidades de comunicação internacional?

Em uma ou mais sessões de trabalho estratégico, auditaremos as áreas acima. Durante as discussões e no relatório de auditoria, você obterá estratégias e insights práticos.

**Contato**

Gerhard é facilmente acessível por telefone, e-mail ou mídia social.  
Escolha o canal que é melhor para você.

E-mail: [gerhard.j.ohrband@gmail.com](mailto:gerhard.j.ohrband@gmail.com)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/gerhardohrband/>

Twitter: <https://twitter.com/JOhrband>

Celular: +37368026059 (funciona também para WhatsApp, Viber e Telegram)